



Guide d'utilisation
my-immo.ch



Sommaire

1. Qu'est-ce que my-immo.ch ?
2. Comment s'inscrire à my-immo.ch ?
3. Les étapes d'inscription à la plateforme
4. Formulaire

1. Qu'est-ce que My-immo.ch ?

My-immo.ch est une plateforme en ligne dédiée dans un premier temps aux propriétaires d'immeubles du Comptoir Immobilier.

Cette plateforme vous permet d'accéder aux informations de décomptes et de factures de chacun de vos immeubles en gestion.

Une deuxième phase début 2019 vous permettra un accès aux documents bureautiques tels que PV, contrats d'assurances et correspondances.

2. Comment s'inscrire à My-immo.ch ?

Pour des raisons de sécurité et de protection de vos données, le processus de demande d'inscription nécessite quatre étapes incontournables que nous vous avons décrites ci-après en point «3».

Une fois l'inscription validée, vous pourrez vous connecter très simplement à la plateforme à l'aide de vos identifiant et mot de passe.

La validation de votre inscription se faisant manuellement, un délai maximum de 2 jours ouvrés est à prévoir.

3. Les étapes d'inscription à la plateforme

1. Se rendre sur <https://my-immo.ch/> et cliquer sur « **Inscription** »



2. Remplir les champs pour soumettre une demande d'inscription, qui sera, toujours pour des raisons de sécurité, validée manuellement par nos équipes.



3. Dès réception de l'e-mail provenant de l'adresse support@my-immo.ch, cliquer sur le lien indiqué dans l'e-mail afin de saisir un nouveau mot de passe.

4. Télécharger l'application «Google Authenticator» sur votre Smartphone et scanner le QR Code présent dans l'e-mail. Indiquer le code affiché sur votre téléphone dans le champ concerné dans l'e-mail, puis vous serez alors automatiquement dirigé sur la plateforme.



Bonne navigation

